

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
NICU に預ける赤ちゃんの母乳フリーザーパックが、1F ローソンにしか売っていないとのことで、産後の疲労した身体で買いに行きましたが、1F の営業時間が 2F ローソンより遅く不便に感じました。せめて営業時間が朝早くからやっている 2F ローソンにもおいていただくか、産婦人科入院病棟にも購入できる何らかのシステムがあると、とても助かるかと思えます。	ご提言ありがとうございます。 ローソンにもお声を届けましたところ、これまでも同様のお声をいただいております、2階ローソンでも取り扱うこととなりました。 産婦人科病棟では、ローソン開店時間をふまえご案内するよう周知いたしました。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。
新型コロナウイルス感染防止に関する取り組みについて ホームページ上では、対策方針は掲げているが院内には何も貼っていないのはどういうことか。ネットを使える人は良いが、使えない人達への案内はどうするのか。病院の責任として考えてほしい。	この度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に関する貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。ご意見に基づき、プラズマディスプレイ及びポスターでも周知することといたしました。今後ともお気づきの点がございましたら、ご指摘いただけると幸いに存じます。

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
整形外科 5B病棟	大変な中で、病棟のかんごしさん達、大変親切にしてくださいありがとうございました。〇〇先生もいつも丁寧な説明で本当にわかりやすいです。
栄養科	病食の献立、出汁も感じられ、栄養素・カロリーバランスがとても良かった。ありがとうございました

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2020年11月)