

# ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
感染症対策のため、玄関で検温や手の消毒の対応をしているにもかかわらず、受付を人よりも先に行こうと、検温をすり抜けている不届き者がいた。入館時の監視の強化を願いたい。	ご意見ありがとうございます。 現在、正面玄関入口と管轄部署（別室）にパトランプを設置し、体温が 37.5℃以上の患者さまをチェックし、入館時の監視を強化しております。 今後も気を付けて参ります。
平面駐車場の時刻がずれていて料金を多く支払うことになりました。直してほしいです。	点検不足によりご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。確認しましたところ数分のズレがありました。大変申し訳ございません。 今後このようなことが発生しないよう、早速時計点検を毎朝行う事と致しました。 改善の機会をいただきありがとうございました。

# ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
5B病棟	短い入院でしたが、夫婦共々お世話になりありがとうございました。〇〇看護師の対応（後輩指導、テキパキとした業務、心ある看護）に感銘を受けました。若い看護師の方々の目標となる方だと感じました。師長さんも暖かい方でほっと致しました。退院にあたり感謝の気持ちを伝えさせていただきました。
6A病棟	私が心ぼそい想いでこの病棟へ連れてこられた時、「私が担当の〇〇です」と迎えてくれ、にこやかで、とても美しい女性でした。どんなに私の心がすくわれたことか。〇〇さんのやさしい言葉使いはきっと天性のものです。いつまでも〇〇さんらしくすっきりと美しいままで、私の様な高齢者に勇気をあたえて下さいね。ありがとうございました。