

# ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
受付票の受付番号がわかりにくい。 受付番号、数字の印字を太字にしてほしい。	お声をありがとうございます。 すぐにシステム業者に要請し、受付番号の表示を大きく、太字に変更致しました。
授乳室がもう少し使いやすいととても有難いです。	ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 授乳が楽にできるよう、ひじかけ・腰当てクッション付き授乳ソファへ変更いたしました。
3階の共用洗面所は蛇口が「冷水」と「熱水」がある。今どきの温水装置にしてほしい。 (2023年5月)	長らくご不便をおかけしました。 該当洗面所に関して、感染対策の観点から改修工事を計画しておりました。この中でご要望を組み入れ、水栓の改善工事が完了致しました。 また、3階だけでなく別の階も同様に水栓の改善工事を行って参ります。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2024年4月～9月)

# ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
2C病棟	子供が入院した際、2Cの看護師の方達がとても優しく対応して下さい安心して入院生活を送ることが出来ました。中でも、〇〇さんの話し方、笑顔がとてもすばらしく困った事があったら、この方に頼めば…と信頼できる方でした。一つ一つの作業もていねいで、あたたかみがあり、不安な事も多かったのですが救われる思いでした。本当にありがとうございました。
眼科	子供の眼の異物を麻酔で鎮静して取ってもらいました。外来で順番が来るまで大声で騒いだり泣いたりしていたのですが、事務の方や看護師さんがとても優しく話しかけてくれたり、様子をみに来てくれて、すごく助かりました。先生も、とても優しく安心してお任せできました。治療中もずっと皆さん優しくてありがたかったです。
泌尿器科 病棟	〇〇先生に手術してもらいました。おかげで無事退院いたしました。入院中も何回も様子を見にきていただき心強かったです。ナースの皆様にもたいへんお世話になりました。ありがとうございました。
産婦人科外来	対応して下さった看護師の〇〇さん、本当にありがとうございました。緊張していて血圧も高くなり、診察でも緊張、という中で、一緒に私もいますから、と声をかけてくださり、本当に嬉しかった。ありがとうございました。
会計サテライト 清掃	2階サテライトの方に、車椅子用トイレを汚してしまったので掃除したいと声をかけたところ、すぐに清掃担当の方を呼んでいただきました。対応して下さった清掃係の方にもとても感謝しています。
ロータリー	車寄せのところに長く勤めていらっしゃる男性は、とても丁寧に介助して下さるので助かります。