

# ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
Wi-Fi を無料で使えて有難いですが、入院中に 20 分は短すぎます。改善をお願いします。	より多くの方が必要時にご利用頂けるよう、1 回 20 分（1 日最大 300 分利用可能）とさせて頂いておりましたが、機器更新を行い、11 月より 1 回 180 分（利用時間帯・回数の制限なし）へ拡大致しました。
新しい手術室の家族待ち合いに、自動販売機があると嬉しいし、助かります。	貴重なご意見をありがとうございます。 I 棟 3 階 家族待ち合い室に自動販売機を設置いたしました。
飲食できる場所が少ない。 談話室 車椅子では狭すぎる。	長らくご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 E 棟 1 階（元 採血室跡地）に飲食可能な 休憩・待機スペースを 5 月にオープン致します。 授乳室や電話スペース等もございますので、ぜひご利用ください。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2024 年 10 月～2025 年 3 月)

# ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
献立	心のこもった食事作りをありがとうございました。多種の食材、切り方、味付け、盛り付け、器、豊富なメニューに心使いと工夫を感じ、体力の回復と共に食事が待ち遠しいほどでした。退院したら家でも作ってみたい料理もあって、メモしておきました。食の大切さがよく分かりました。
ロータリー	遠方の為 車でこちらの病院まで通いましたが、母を下車させる際、又 帰りに乗車させる際の対応がありがたく、年老いた母に優しくゆっくり丁寧に接して下さった〇〇様、母と二人きりで車で来院した時など 車イスに乗せていただき、受け付けまで済ませていただき、ありがたかったです。
薬剤科	久しぶりの受診にもかかわらず、薬剤師の方が自分の名前を覚えてくれていて とても嬉しかった。
書類係 5B 病棟	1F 初診受付の〇〇さん、5B 病棟事務の〇〇さん、お2人共とても感じが良く、迅速な対応をしていただきました。病気の父親の入院で、私たち家族の落ちこんでいる気持ちに、少しでも明るい光をさしてくれた思いになり、とても嬉しかったです。お2人の迅速な対応のおかげで、その日には担当の先生とお話できました。また、5B 病棟のスタッフの皆様には、優しく丁寧な対応をしていただき、ありがとうございました。
総合案内	検査の後、痛み止めの副作用で強い吐き気と歩けない状態でした。総合受付の〇〇さんが大変親切にして頂き、車いすを押して下さったり、看護師さんが来るまで付きそって下さいました。具合の悪く、とても心強くて安心しました。

呼吸器内科	わかりやすく病気のことと、検査結果など説明して下さり安心しました。こちらでも聞きやすく、とても良かったです。〇〇先生、ありがとうございました。
産婦人科 新生児科	昨年娘が救急搬送されました。3度目の妊娠でやっと赤ちゃんを抱くことができ、感謝しかありません。娘の命も赤ちゃんの命も助けて下さりありがとうございました。この病院に搬送されなければ、きっと大変なことになっていたでしょう。不安に丁寧にこたえて下さったり、赤ちゃんの主治医の先生が説明して下さいたり、娘もホッとしていました。出産の時も、多くの先生の判断で経膈分娩となり、先生方の対応力のすばらしさに感動してしまいました。先日初宮参りをしてきました。こんな日を迎えられるのも皆様のおかげです。本当にありがとうございました。
眼科 9A 病棟 手術室	Nsの方々、子供に優しく丁寧に接して下さいありがとうございました。入院の日は子供も興奮していて大変でした。手術室のNs、Drの皆さんも皆親切で、忙しいにもかかわらずあくまで子供のペースに合わせ手術の準備をしていたように思いました。本当に信頼できる病院です。
脳神経外科 6A 病棟	母が2カ月間入院しました。手術をして下さった〇〇先生はじめ、チームの方、私達の気持ちに寄り添い、向き合ってください、心から感謝しております。看護師の皆様、助手さんの皆様。母に優しく声をかけて下さり、私達家族は、安心感と感謝の気持ちで、面会から帰る事ができました。本当に本当にありがとうございました。
救急診療科	息子が救急外来にかかりました。〇〇先生と〇〇先生にとってもお世話になりました。先生自ら説明などしてくれ、私たちの話もよく聞いてくれました。本当に本当にありがとうございました。
手術室	人生で初めての入院・手術で緊張していた中、手術台に寝て待っている間もずっと看護師さんが背中や腕をさすってくれて、体がこわばっていた私はとても安心して手術に臨むことができました。不安でいっぱいだった入院生活を安心して過ごせたのは、たとえ小さいことであっても、看護師さんたちの思いやり、優しさで、心が救われる人はたくさんいると思います。ありがとうございました。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2024年10月～2025年3月)