

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
コロナ予防でアルコール消毒液をもっとたくさん置いてほしい。外来入口になく、エレベーターの所まで行かないとならなかった。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 早速、各科外来受付及び検査部門受付前にアルコール消毒液を設置いたしました。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。
ベッドタイプのおむつ交換できる WC を院内にも設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。 本年 7 月完成予定の新棟 1 階に設置いたします。

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
脳神経内科 4B病棟 薬剤師	以前入院し息子がお世話になりました。看護の方の対応がとても穏やかでいい感じになっていて感じました。身体だけでなく精神病も併せ持っているため、さまざまな息子の要求に対応していただき、担当医師、担当看護師原さん、薬剤師の柿沼さんなど、チームで対応して下さいって有難かったです。夜中の失禁にもやさしい言葉がけで対処して下さいました。色々と訴える息子に粘り強く対峙して下さいました佐野先生にも感謝致します。
メンタルクリニック	いつも桐野先生には感謝しております。仕事が大変な中でいい感じに診療していただき感謝しております。先生も体を大事に頑張ってください。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2021年1月)