

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
外待ち合いで飲食をしている人がいる。コロナの感染がこわいのに、マスクをはずさないでほしい。貼り紙など対策を立ててほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 早速、各外来設置の電光掲示板に表示いたしました。 今後も来院皆さまの不安を軽減できるよう、努めて参ります。
昨年、入院した病棟で看護師が夜中にとてもうるさかった。深夜の話し声、物音、同室の患者さんの深夜のケア。病院でこんな所かとおどろきました。	ご入院中に不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。安全・安楽な入院環境を提供する医療者としての、基本的な部分が不足しておりました。 病棟全体で共有し、今後このようなことが起きないよう騒音や私語を慎むことについてスタッフへ改めて周知し、ケアの時間を変更いたしました。 この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
医師 看護師	この度は思わぬ病でお世話になってしまいました。先生方、看護師の皆様の懸命なお仕事と温かいお気持ちのおかげ様で退院に至り、本当に有り難うございました。今回の病にも、社会的なことも含め、とても心細い時、リスクを負って闘ってくださる病院の皆様に、心から感謝です。そして私自身、家族のこれからの日々に勇気ももらい、灯りをともして頂きました。皆様、お身体を大切に、これからも患者を支えていってください。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2021年2月)