

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
眼科の前のトイレ奥側が前に入った方が汚してしまったり、床をトイレトペーパーでふいた様なものが残っていました。 まめに様子みてほしいです。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。現在、清掃係員により1日に4回の清掃・巡回を行っております。それ以外にもクリーンパトロール員が3名常駐しておりますので、お気付きの点がありましたらお近くの職員にお声をおかけ下さい。速やかに対応いたします。
すごく時間がかかりすぎです。	お待たせしており申し訳ありません。実態調査のため、近日中に外来待ち時間調査を行なうことと致しました。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2021年4・5月)

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
産婦人科 5C病棟 病院	<p>5C病棟の看護師さんからお話を聞きました。痛みについて、退院後の生活について注意すること、受診をする時のこともお話し下さいました。あんなに忙しいのに、こまやかなお心遣いありがとうございます。心のこもった態度で階段をサポートして下さいました看護師さん助かりました。</p> <p>入院が決まってから、外来でていねいに説明して下さいましたこと、入院受付、病棟案内、手術に関する方々、術後のお医者さん達、看護に関わる方々、清掃の方々、退院受付の方、どの方も誠意がありました。親切でした。そして相談室も気さくに対応して下さいました。ありがとうございます。皆様に深く感謝申し上げます。</p>
救急診療科	<p>昨年 ヘリで運ばれ骨折やのどの手術でお世話になりました。おかげ様で順調にいます。転院もわがまま言いました。無事に退院が決まりました。ありがとうございます。</p>
栄養科 病院	<p>いつも外来、病棟、看護婦さんやDr. やさしくしてくれて毎日うれしく思っています。みな様も、朝早くから大変な仕事ですね。感謝しています。</p> <p>又、入院時はうす味でおいしくいただきました。</p>