

# ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
ワイファイが可能と言う事でPC（パソコン）を所持して来院しましたが、スマホ等は可能ですがPCは全く不可でした。善処をお願いします。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。早速、Wi-Fiの電波状況及び利用可否を確認させて頂きましたが、特に問題なく利用することを確認いたしました。ご利用できなかった原因としまして、パソコンやソフトの不具合や設定の問題、セキュリティソフトによるインターネット接続の遮断等が考えられます。なお、Wi-Fi利用における注意事項として、すべてのスマートフォン・モバイルPC等への接続及び動作を保証できないこと等を記載させて頂いております。何卒ご理解とご了承のほどお願い申し上げます。
予約変更でホームページにあるネット予約変更を利用したが、変更後連絡がなかった。外来へ電話をしたら対応した人は、ネット変更をわかっていなかった。	ご不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。また、職員間で周知されていなかったこと、重ねてお詫び致します。現在、新型コロナウイルスに関する対応として、一部の方を除きホームページから診察予約日の変更をお申込みいただけるようになっております。詳しくはホームページをご覧ください。

駐車場入庫の際、係の人が駐車券を取ってくれるのですが、このご時世なので取りか方がわからない人だけ取ってあげれば良いのではないのでしょうか。

お声をいただきありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染防止への意識が高まっていることを踏まえ、立体駐車場においては基本にご自身で入場券をお取りいただき、出庫時のお声かけも極力控える形にしております。  
なお、状況により係員が対応・支援をさせていただきますことがありますが、ご了承ください。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2021年6・7月)

# ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
栄養科	食事がおいしかった。味付けなど今後の参考になりました。塩分のとりすぎだったと反省しています。
7A 病棟	緊急入院後、手術となりましたがその後もずっと動けなくて、看護師さんをお呼びでおむつ交換をしていただきました。申し訳なさでいっぱい、心の中では泣いていました。でも、皆さん遠慮しないで笑顔で言ってくれて、嫌な顔一つせず、丁寧に素早くやってくれました。看護師さんの対応は本当に天使に見えました。皆さんのおかげで辛い治療を乗り越えることができました。コロナ禍、面会も制限されていた中で、皆さんの笑顔と優しさにどれだけ救われたかわかりません。私を支えてくれて、本当にありがとうございました。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2021年6・7月)