

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
正面玄関から来ると面会の許可が出るところまでが遠すぎる。	新型コロナウイルスの院内感染防止対策として、現在も面会は原則禁止とさせていただいております。やむを得ず面会される場合は、手続き場所が曜日や時間帯で異なっております。 土曜および時間外の面会手続きは、正面玄関からではなく H 棟時間外出入口より、お入りいただけます。 また、改修工事はしばらく続く予定でございます。今後ともご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
消灯時空調が切れて暑くて眠れない。 昼は温度管理していても、夜がぬけている。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 夏期の冷房運転に関して、7月1日～9月30日までは全館24時間冷房運転をしております。 ただし家庭用のエアコンと違い大型機械のため、深夜0時前後に保全のため30分程度停止しなければなりません。この間、冷房吹き出し温度が上昇する可能性があります。ご理解いただきたく思います。 また夏期に限らず、病室の温度についてお気づきの点がございましたら、遠慮なく病棟スタッフにお声かけ下さい。

入院時は荷物が多いので運搬用カートを用意しておいてほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。
荷物運搬用カートの定位置は、通行の妨げにならないようにという対応から立体駐車場精算機奥に設けておりましたが、認識しにくい状況であったと考えられます。より認識していただけるよう、定位置を通路側に移動いたしました。

(図をご参照下さい)

また、総合案内でもカートを貸し出しておりますので遠慮なくお声かけ下さい。

入院受付後及び退院時は、病棟のカートをご利用いただけます。

荷物運搬用カート 立体駐車場内置き場 (移動後)

