

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
<p>コロナ禍になってから個室と大部屋に入院しました。個室にはハンドソープとペーパータオルがありませんでしたが、大部屋の共同洗面台にはありました。</p> <p>個室には置かない方針なら案内してほしい。</p>	<p>アメニティの説明が不十分でご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。</p> <p>これまで洗面台へのハンドソープとペーパータオルは共用部分への設置を基準としていましたが、個室へも設置することと致しました。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>外来待合でのご意見</p> <ul style="list-style-type: none">・いつ呼ばれるかわからない・待合で座って待つしかない・診察まであと何人かわからない・待合が混んでいて座れない	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。</p> <p>外来待ち時間の有効活用や、待合スペースの「密」回避のため、2021年12月よりLINE順番通知システムを導入いたしました。</p> <p>LINEを利用しない方でも、診察待ち状況確認のみ行えます。</p> <p>詳しくは当院ホームページをご覧ください。</p> <p>また操作方法について等、お困りのことは遠慮なく職員にお尋ね下さい。</p>