

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
エスカレーターの枠の黄色い線がうすく見えないので、色をしっかりと見えるようにして下さい	ご指摘ありがとうございます。 黄色い境界表示部分が汚れにより見えづらくなっている事が確認できました。 エスカレーターの運用開始から20年以上が経過しておりましたので、部品を交換いたしました。
採尿のトイレ（男子個室）にカップを置く所を作ってほしいです	ご不便をおかけし申し訳ありません。 早速ホルダーを取り付けましたのでご利用ください。 貴重なご意見をありがとうございました。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2022年10月～2023年3月)

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
血液内科 5A 病棟	手厚い治療、看護、そして介護、と沢山の方々のお世話になりました。お陰様で予定よりすごく早く、元気に退院する事が出来ました。心から感謝を申し上げます。 これからも通院でお世話になる事と思いますが、皆様の力で元気にして頂いた事を忘れる事なく回復を目指して頑張っていきたいと思います。
病院	夫と共に20年近くお世話になっております。その間、一回も厭な思いをした事が無く、何時有難く存じております。他所では色々患っても是程気分の良い病院は初めてで、主人共々感謝致しております。医師、看護師さんは勿論の事、清掃、駐車場、警備の方々、全て行き届いた対応に警嘆するばかりでございます。本当に毎度毎度お世話になりまして有難い事でございます。治療は元よりいかにメンタル面が大事かとおつくづく思っている日々でございます。
外科 救急外来	息子が腹痛を訴え受診相談を致しました。電話でお話を聞いて下さった看護師さんの対応がすばらしく、大変不安でしたがお話ししているうちに安心できました。実際に受診した時も担当して下さい息子にも寄り添って頂き有難かったです。優しい対応だけでなく問診等もテキパキとされて、不安ななか頼もしかったです。帰宅の際も「大事でなくてよかったです」とお声をかけて下さいました。診察をして下さった外科の先生もとても良い先生でした。当日23時過ぎても受診される方は多く、救急外来はとても忙しかったと存じます。息子より大変な状況の方が多くいるなかでも、変わらぬ対応して下さいこともすばらしいと思いました。時間外で救急と大変なお仕事ですが、これからも頑張ってもらえると患者としてたいへんうれしいです。

内視鏡室	ナースが明るくはげまし、明るく声を掛け、肩をさすり「がんばって、がんばって」と最後の最後までさすってくれて、声を掛けてくれて、本当にありがとう。こんなにやさしく、明るいナースは、他院にいません。順天堂の宝物です。
4C病棟	約1ヶ月ありがとうございました。みなさん、色々と気を使って下さって優しい言葉をかけてくれて、安心できました。コロナで更に大変なのに、いつも患者さんのことを想ってくれて元気を与えてくれてありがとうございます。本当に感謝と尊敬しています。これからも大変かと思いますが、応援しています。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2022年10月～2023年3月)