

# ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
救急外来を受診させてもらいましたが、家族の待合で待つ間、急いできたので飲み物がなく水分を補給したくても待ち合いから動けず飲み物をとれませんでした。自動販売機があればとても助かりました。	ご不便おかけし申し訳ございませんでした。 H棟竣工後から、救急外来近傍への自動販売機設置は検討しておりました。 この度、3月3日にH棟1階南端に設置いたしました。
先日、薬を電話でお願いしました。送料が580円くらいと言われたが、届いた時850円です。送料が高すぎです。	この度は誤解を招くような説明となっており、申し訳ありませんでした。 院外処方箋は520円、院内処方箋は1150円～2000円の送料がかかります。 ご了承のほどお願いいたします。
道むこうの駐車場（第2駐車場）から病院へ渡る所に横断歩道があると安心して渡れます。	貴重なご意見をありがとうございます。 第2駐車場交差点への横断歩道設置につきまして、当院から警察署へ要望としてあげましたが、北側の信号交差点から距離が近いこと、渋滞予防の観点から設置できないとの回答でした。 少々遠回りになりますが、近辺の横断歩道をご利用下さい。

<p>医療材料を1Fのローソンで売っているから、買って自分で処置するように言われました。でも土曜日は開いていないのですね。病院がやっている日は開けてもらうか、2Fでお願いすれば1Fを開けてくれるとか、ご検討いただけないでしょうか。</p>	<p>1階ローソンは、2021年5月より土日祝日は休業させていただいており、ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>1階でしか販売していない商品について、1階休業時にはその都度1階まで商品を取りに行き、2階で販売・お支払いいただいております。</p> <p>このような対応をしている事が広く皆さまに伝わっていない実情が伺えたので、1階休業時に店前に上記対応をしていると告知いたしました。</p>
<p>1Fの新棟まで行く間に（直線）車イスを設置してほしい。移動する時に、職員に声をかけるが正面玄関まで戻り借りるのは困難です。</p>	<p>車椅子は各外来に設置しております。</p> <p>H棟へ向う場合、1階は外科外来にお声かけいただくと貸出いたします。また、2階 管理棟から新生児センターへ向かう通路に病院の車椅子を2台ご用意しております。</p>

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2022年2月、3月)

# ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
病院	救急で来院しました。コロナ禍のところ、皆様のお心遣いに感謝致します。
循環器内科	月1回受診しています。応対や清潔さ、それぞれの職務への適確さ等いつも素晴らしいと感じています。昼食等の時間確保も大変そうで、頭がさがります。コロナ禍はいつまで続くかわからない状況ですが、今後とも変わらず対応して行って下さい。
小児科 救急外来	○月○日、救急の相談へ電話をしました。その時対応してくれた看護師さんと○○先生が、すごく親切に対応してくれました。一晩安心して過ごすことができました。ありがとうございました。本当に助かりました。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2022年2月、3月)