

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
薬手帳用のシールを渡して頂きたい。ハサミとノリを用意してお薬手帳に貼る、簡単なようであり、いくつもの科にかかっている人には大変な話です。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。この度、シール発行用の機材が整いましたので、8月上旬よりお渡しできることになりました。ご入用の方は、お薬渡しカウンターでお声かけ下さい。
ユニフォームが型も様々、色とりどりでどの職種の方かわかりにくいです。	当院には多職種の職員がおり、またユニフォームの変更もあるためわかりにくく、ご迷惑をおかけしております。現状ではユニフォームの一覧で明確に表示するのは難しい状況です。職種を判別する方法として、全職員が着用しているネームプレートの下部に所属を示す帯があり、色分けもされています。医師は緑色、看護部は桃色、コメディカル（その他の職種）は水色、事務員は白色となっております。大まかな職種は色でご判断いただき、所属や役職はそこに記載されておりますのでご覧いただけますようお願い致します。

順天堂

順 天



順天 太郎
じゅんてん たろう

診療部 医師

順天堂

順 天



順天 花子
じゅんてん はなこ

看護部 看護師

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
眼科外来	ずっと眼科でお世話になっていました。自分の体調もあり、順天堂には通えなくなってしまいました。眼科外来の〇〇さんには本当に良くしていただいて、感謝しています。看護師としての仕事以外のことも沢山あったと思いますが、親切にしてください、人の温かさを感じました。ありがとうございました。
呼吸器内科 4C 病棟	母の入院中は誠にお世話になりました。皆様の手厚い看護を受けることができ母も幸せだったと思います。そして私共家族もずいぶん頼りにさせていただきました。ここに厚く御礼申し上げます。医療現場はいつも大変だと思いますが、くれぐれもお体に気をつけてください。ますますのご活躍をお祈りしております。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2022年6、7月)