

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
トイレにファイル置きがほしい 特に採尿をするトイレに無いので、ぜひ設置願います	ご意見をありがとうございます。 これまで一部の男子トイレ小便器前に設置していましたが、製造元の廃業により追加設置ができずにおりました。 この度、新たな製造元が決定いたしましたので順次設置して参ります。 今しばらくご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。
リフィル処方箋を導入してほしい	今年4月の診療報酬改定で新たに導入された制度ですが、当院で導入の予定はございません。 7月より、外来待ち時間による患者さんの負担軽減、感染症対策を目的に、「総合再診外来」を開始致しました。病状が安定しており、内服薬による継続的な治療が必要な患者さんを対象に、主治医・担当医の決定により1箇所を集約し診察を行っております。主治医・担当医にご相談の上、総合再診外来をご利用ください。 対象科など詳細はJ's (ジェイズ) vol.16に掲載しておりますのでご覧下さい。

ご来院皆さまの声(賛辞コメント)

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
受付	受付の機械の所にいる〇〇さん とても感じよく親切だとホッとします。安心して受診できます。
内科外来	医師事務の〇〇さん いつも声を掛けて下さりありがとうございます。〇〇さんの様な対応をして下さる方が増えればいいなと思います。
整形外科	〇〇先生 やさしく、安心出来る丁寧な説明に感謝。素晴らしい先生です。ありがとうございました。今後のご活躍をご祈念致します。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2022年8、9月)