

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
駐車場料金が高い。	外来患者さんから 駐車場料金値下げのご要望を多数いただいておりますが、この度、1 日上限 300 円の減額料金で運用が実現いたしました。外来患者さんのための駐車場ですので、お見舞いの方や、一般利用の方の料金は、静岡県の他院体系を参考に 別途決定しております。ご理解とご確認の程、よろしくお願い致します。
駐車場入口の看板 色が目立たず、とても見えにくいです。	貴重なお声をありがとうございます。当院は伊豆の国市 屋外広告物の規制地域にあり、駐車場リニューアルに際し、景観条例に沿って看板や満空表示を設置いたしました。従前の明るい色を使用できず、気付きにくくなっているかもしれませんが、ご理解いただけますと幸いです。
テレビカードを買うのに両替機を置いてほしい。	ご不便おかけし申し訳ございません。防犯上の理由で設置しておりませんので、両替が必要な方は入退院受付か外来会計にお声かけください。

<p>ゆずりあい駐車場 利用証をかけていない人が利用している。対応をお願いします。</p>	<p>静岡県ゆずりあい駐車場制度は、車椅子利用者等歩行が困難な方に「利用証」を交付し、駐車場の適正利用を図る取組です。</p> <p>利用証未掲示のお車にはパンフレットを置かせていただき、制度を知っていただくよう努めております。また その際、車両情報を控え、繰り返し同様の駐車がある場合にはお声がけしております。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>脳波の検査後、髪がベトベトになるので洗髪したい。</p>	<p>ご不便をおかけしました。</p> <p>洗髪台は設置しておりますので、脳波検査予約票の注意事項に、希望者は申し出て頂くよう追記いたしました。</p>

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2025年10月～2026年3月)

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
膠原病内科 外科	母が食欲不振、嘔吐、腹痛が数日間続いた後、発熱し救急にかかりました。時間はかなりかかりましたが、採血・CT・レントゲン等の検査をし、〇〇先生、〇〇先生に懇切丁寧に診察していただきました。後日、入院・手術となりましたが、母は救急での診察は、とても温かく安心できたとのこと。家族一同大変感謝しております。
放射線科 看護師 放射線治療室	放射線の治療を開始してから気が付いたのですが、とにかくスタッフ全員、とても親切で、親身に寄り添って下さる事に、本当に感謝しかありません。本人に聞いても、先生も看護師さん、技師さんも全て優しく、心が折れそうな時も、しんどい時も、本当に接し方が心に沁みるそうです。家族側から見ても、ありがたく頭が下がります。心まで救って下さり、誠に感謝申し上げます。事務方の皆さんにも親切な対応に心より感謝申し上げます。
3B 病棟	3度目の入院でした。毎回一番感じることは、看護師の皆さんひとり一人皆、仕事があていねいで、いつも笑顔で接してくれることです。患者にとってこの事は一番ありがたいことです。おかげ様で無事予定より早く明日退院できます。大変御世話になりました。ありがとうございました。
眼科 9A 病棟 眼科外来	子供が長いあいだお世話になりました。先生をはじめ、看護師のみなさん、スタッフのみなさん、本当にありがとうございました。眼科外来ではとくに退院後お世話になりました。事務の方、子供にやさしく声をかけてくれて本当に助かりました。このような、信頼できるスタッフのいる病院なら今後私もかかりたくなりました。ありがとうございました。

腎臓内科 4C 病棟	三度にわたる入院中 大変お世話になり、本当にありがとうございました。皆様のおかげで月 1 回の通院はありますが、退院から 4 カ月 普通に生活することが出来ています。心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。
がん治療センター	夫が入院・手術・治療と長きに渡りお世話になりました。看護に加え 家事育児にもふりまわされる私にとって、〇〇さんのサポートがどれだけ心強かったか、感謝してもしきれない程です。私自身、周囲に夫の病状を把握している人もいないので、通院の付添いはつらくとも、〇〇さんと話せる化学療法待ちの時間は、宝の時間でした。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
9A 病棟 薬剤科 栄養科	久しぶりに入院をしました。年末の気忙しい中 看護師さん、薬剤師さんの入院患者への対応が素晴らしく安心して入院生活を送ることができました。又、栄養科の皆さんが作ってくれた食事も美味しく頂くことができました。有難うございました。
産婦人科	〇〇先生に長い間 診て頂きました。いつもおやさしく、人間性の慈愛にあふれた方でした。とても親切にして下さり、治療も説明もていねいでした。手術後もよく診て下さいました。ありがとうございます。不安な心をどれだけ救われたことでしょうか。ありがとうございました。
3AICU 泌尿器科	ICU の男性職員さん、女性の看護師さんがとても献身的であたたかく感謝感謝です。ありがとうございました。その後、病室に戻りましたが、こちらの担当看護師さんもいろいろやさしく親身になって対応してくださってます。感謝しかありません。先生の気づかひの対応にも感謝です。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2025 年 10 月～2026 年 3 月)